



审核评估

用事实和数据说话

“如何能收集到足够多的毕业生、用人单位样本进行分析是比较难的，这既需要专门的人来负责不断地沟通督促被访者，也需要借助信息化大数据统计平台。所以我们学校委托专业的第三方评价机构来做这项工作，既能节省一定的人力，又能保证获得的数据的科学性。”

文 | 麦可思 郭坤

2013年12月，教育部发布《教育部关于开展普通高等学校本科教学工作审核评估的通知》，拉开了新一轮全国本科高校教学评估工作的序幕。此次审核评估坚持主体性、目标性、多样性、发展性和实证性五项基本原则，对人才培养目标与培养效果的达成度、办学定位和人才培养目标与国家和区域经济社会发展需求的适应度、教师和教学资源条件的保障度、教学和质量保障体系运行的有效度、学生和社会用人单位的满意度等“五个度”的重点考察，体现出以目标为导向，用问题做引导，用事实和数据说话的新要求，以及“用自己的尺子量自己”的新特点。

那么围绕这些新要求、新特点，作为一所行业特色鲜明的高校可以通过开展哪些工作更好地迎接本科教学审核评估呢？《麦可思研究》（以下简称《麦》）与中国药科大

学教务处副处长王欣然进行了深入交流。

《麦》 新一轮本科教学审核评估需要高校提交的自评报告中涉及大量的数据作为举证支撑。教务处收集整理的哪些数据可以作为自评报告中重要的举证资料？

王欣然 在数据的收集与使用上，教务处主要做了以下两项工作。一是在教育部数据库平台的基础上进一步深化完善，建立了我校校级教学基本状态数据库，现在已经完成了2015年基本状态数据的统计，目前正在做2016年数据的统计。

二是开展一系列满意度调查。我们认为此次本科教学审核评估重点考察的“五个度”之中，学生和社会用人单位的满意度是最难佐证的部分。因此我们开展了在校培养全程跟踪评价，了解大一到大四学生在不同时

我们认为此次本科教学审核评估重点考察的“五个度”之中，学生和社会用人单位的满意度是最难佐证的部分。因此我们开展了在校生培养全程跟踪评价，了解大一到大四学生在不同时期的不同诉求能否从学校的培养环节和资源中获得足够支持；对毕业5年后校友开展职业发展中期阶段的跟踪调查，了解他们目前的发展状况并结合5年的工作经历为母校本科教育提出一些建议；对用人单位进行满意度调查，了解雇主对我校毕业生能力、素质的满意度。

期的不同诉求能否从学校的培养环节和资源中获得足够支持；对毕业5年后校友开展职业发展中期阶段的跟踪调查，了解他们目前的发展状况并结合5年的工作经历为母校本科教育提出一些建议；对用人单位进行满意度调查，了解雇主对我校毕业生能力、素质的满意度。另外，学校还组织了对教师满意度的调查，了解教师对自己目前工作状态的满意度，以及对校院提供的各项发展支持措施和激励机制的满意度。比如，学校和学院有没有给他们提供相对比较好的发展平台、机会，教师是否对现行的激励机制感到满意。高校办学涉及的学生、教师、用人单位三个利益相关主体，都有相应的满意度调查，能够基本、全面、客观地反映学校的办学状态。

《麦》 您提到对高校来说，审核评估中学生和社会用人单位的满意度是最难佐证的部分，原因是什么？

王欣然 我认为难点主要有两个。首先在问卷设计方面，如果由每个职能部门自行设计所负责领域的满意度调查问卷，问卷结果汇总到一起是否相互关联，能否有前后佐证的作用？问卷设计人员是否有一定的教育学背景，是否受过问卷设计的专业训练？这些都将影响调查结果的客观性和使用效果。

第二是满意度调查对样本数量要求比较

高，在校生和教师满意度调查可能还比较好回收，但是如何能收集到足够多的毕业生、用人单位样本进行分析是比较难的，这既需要专门的人来负责不断地沟通督促被访者，也需要借助信息化大数据统计平台。所以我们学校委托专业的第三方评价机构来做这项工作，既能节省一定的人力，又能保证获得的数据具有科学性。

《麦》 此次本科教学审核评估与上一轮水平评估最大的不同在于求“异”，要体现出本校人才培养模式中的特色和工作质量水平。中国药科大学作为一所行业特色鲜明的高校，学校的办学特色如何在学生的教学培养中体现？

王欣然 中国药科大学坚持人才培养立足医药行业需求，在学生培养全过程中，不仅第一课堂包括第二课堂都始终贯穿浓郁的“药味”。主要表现在，第一是课程体系设计，即使是我校经管类专业，都会开设4至5门药理学课程模块作为必修课，并开发医药经管类特色课程，如药物经济学、医药企业管理等。因为我们对经管类专业的定位是培养既懂药又精通经济管理的复合型人才，所以就必须要了解这个行业的特点和专业基础知识。

第二是学校提出的“333”型培养方案。第一个“3”是指所有学生必须掌握药学专业的专业基础，即化学基础、医学基础和生命科学基础，所有专业课程也都围绕这三类基

础进行设置。第二个“3”是三种围绕“药”的实践能力，即认药、制药、用药。所有专业的学生都要接受学校“中药材认知实训、校内 GMP 车间实训、模拟药房实训”实践训练，并针对药学类专业和经管文类专业不同需求设计不同层次的内容。第三个“3”是强调三种经历。我们为学生在本科期间拥有一次科研训练经历，如参与大学生创新性实验；一次行业实践经历，如进入校外行业实践基地社会实践和实训实习；一次国际交流经历提供更多的机会和资源支持。

第三个可以是高校与行业协同育人。一是科教协同，为有意愿从事科学研究的本科生提供到校外科研院所毕业实习或短期交流的机会。二是校企协同，主要方式是与企业协作开展人才培养深度合作。一二年级学生进入企业参观、参与短期实训等行业认知教育。进入三年级后学生进入制药企业进行3个月全日制的企业学习环节。四年级时学生可申请参与校企联合培养研究生项目，学生在校完成课程学习后进入企业，以企业的研究项目作为学位论文课题，接受校企双导师的指导。三是医教协同，学校积极与三甲医院、大型连锁药房合作来培养药师型人才，学生在一线学习指导病人合理用药。

《麦》 曾有教育专家将两次本科教学评估的重点总结为“从资源观、产出观向增值观的转变”。而对学生“增值”的评价一定要和学生学习过程联系起来。您是否认同这个观点？学生的“增值”具体可以通过哪些方面展现？

王欣然 我认为学生的增值可以分为显性和隐性两个层面。显性的增值就是通过在校课堂和各种实践中的学习，学生在毕业的时候对他所学专业的基本知识、基本技能学习

掌握到什么程度，综合知识运用能够达到什么程度。隐性的增值则表现在软实力的习得，比如终身学习能力，学生能够从零散的知识中构建自己的知识体系，让知识的使用适应纷繁变化的环境，能够具有解决实际复杂问题的能力，以及在具体岗位上的人际交往能力、团队合作能力、领导力等。这种隐性能力才是学生可持续发展能力的体现，它可以从学生职业中长期发展中体现出来。这也是我们对毕业5年后的校友进行跟踪调查的初衷，希望了解毕业生职业中期发展的态势，以及学校培养对其职业生涯发展的支持程度。

《麦》 在对教师教学水平的评估中，学生评教结果往往是各高校重要举证材料之一。但是有时普遍“虚高”的评教结果会让人质疑该指标的说服力，也较难体现出教师教学能力和专业水平的提升。贵校有什么办法解决这个问题？

王欣然 在这个问题上我们也存在着跟其他高校一样的困惑，也仍在继续探索。因为学生是课程的第一见证人，所以理想状态下，如果学生能够客观评价的话应该可以获得一个非常客观的数据。但评教过程中确实很难避免主观因素带来的影响。因此目前我们会对教评结果得分前10%和后10%的群体给予更多关注。如果长期保持在前10%可能就是我们的教学骨干。评分靠后10%的教师我们会请教学督导、专家、教学管理人员去鉴别到底是什么原因。首先判断低分是不是对教师教学效果的客观评价。对于经过调查发现确实教学方式上面存在一些问题的教师，学校教师教学发展中心和学院会提供校院两级有针对性的教学咨询和帮扶。

我们也曾对学生评教指标进行过改革，比如简化指标和表述，更多地从学生的视角

提出问题，比如将“备课认真”“内容丰富”“教师指导”这类表述替换为“你认为任课教师上课前有没有做认真准备？”“你认为老师讲授内容能不能吸引你？”“你能否在需要的时候获得老师的指导？”“你是否愿意向其他学生推荐这位老师”等。但是靠这种语言上的调整校正评教客观性的效果似乎不显著。另外我认为，目前学生期末评教有两大短板：一是时效的滞后性，二是指标的统一性。评教的主要目的应为了教学过程的持续改进而不是为了监督管理，因此实施评教的主体应该是教师、学生两大主体，而管理部门应该提供一个合适的评价方式，方便教师在过程中及时了解自己的教学过程。所以我们在2016年尝试使用麦可思教学质量管理平台，希望尝试一种教师发起的过程性评价和教务处发起的终结性评价相结合的方式将持续改进和管理监督功能相结合，看是否能够获得更好的效果。

《麦》 教学和质量保障体系运行的有效度是此次审核评估的考察重点之一。目前学

校如何有效利用质量信息？都开展了哪些工作？未来又有怎样的规划？

王欣然 学校从教学基本状态数据采集的过程中发现的一些短板，已经在“十三五”规划中做了工作部署。教务处基于第一轮满意度调查中反映出的问题，在2017级本科人才培养方案修订工作中做了有针对性的改革。举个例子，毕业生反映学校的选修课比例不足，课程较少，我们就在这一轮改革明确提出“将毕业要求的选修课学分比例从10%提高到25%，开发交叉学科选修课，修订选修制度”。学生反馈中说综合性、设计性的实验不多，我们本轮实验体系重点围绕“成药性”做综合性、设计性实验教学改革。另外，针对在校生生群体的满意度评价，无论是学习方面的支持还是生活方面的支持，我们也将反映出的问题收集起来反馈给各职能部门和相关学院专业，以便及时改进。目前我们计划在这一轮满意度调查结束之后，有针对性地对发现的问题进行改进，两年之后再进行一次调查，看看通过两年的工作这些问题是否得到显著的改善。MY

让评估实现真正价值

“学校每年都会对毕业生短期、中期、长期就业质量，以及在校生的培养过程情况进行追踪，并结合京津冀协同发展和唐山市发展规划战略，对教学质量好的专科专业积极培养，申办本科专业，将不好的专科专业裁撤。因此也可以说，本科审核评估工作的开展也是我们学校专业调整的一个契机。”

文 | 麦可思 鲁米娅

本科教学审核评估是一件事关全国普通高校长远发展的大事。它既是对全国本科教育教学质量的检阅，更是参评高校明

确自身办学定位、强化本科教育教学质量保障体系、提高本科人才培养质量的良好契机。