



# 关注教学过程 新平台新思路

按照 OBE 的教学理念，评教的主要目的之一是考察课程教学目标的达成度。洛阳理工学院教学质量监控与评估中心副处长张荣表示，未来学校希望通过课程教学效果的评价来评估教师的教学水平，并将其结果作为教师评优评先、职称评定的重要依据。

文 | 麦可思 郭坤

高校在教学质量监测体系构建中，对教学过程质量的监测是非常重要的组成部分。“新高教 40 条”中提到，高校需加强学习过程管理，完善学生学习过程监测、评估与反馈机制。在专业认证中，“专业需建立、完善教学过程质量监控机制”也成为认证标准之一。

洛阳理工学院长期以来十分重视教学质量监控工作，目前已经构建了“学校—

院部—基层”教学组织的三级教学质量监控体系。为了加强教学评价的过程管理，学校在 2019 年启用了新的教学质量管理平台。

## → 随堂评价让教学过程评价落到实处

新平台的使用对完善教学管理有哪些帮助？学校教学质量监控与评估中心副处长张荣表示，传统的教学管理系统通常由教学管理部门主导，教师被动参评，无法在教学过程中实时了解学生对授课效果的满意度，教学评价方式比较单一。在新平台使用中，可由教师、学院、学校、教学管理部门等不同主体，根据实际需求在教学过程

中或课程结束后发起随堂评价、同行评价、督导评价、专家评价、期中评价、期末评价，这样就实现了从多个维度对教学质量进行全面评估。其中，随堂评价由教师主导完成，可以针对自己所讲授的课程发起，直接面对学生，贯穿教学过程始终。这也是洛阳理工学院启用新平台后积极推动使用的一种评教方式。

“教学质量是高校的生命线，课堂教学是教学质量提升的主战场，教师是教学活动的组织者，应该在教学活动中起到主导作用。”张荣认为，从学生角度出发，授课教师通过多次发起随堂评价，可以帮助他们了解教学过程不同阶段学生对知识的掌握程度，以及对教师教学的满意程度。教师即评即改，保障了学生的学习效果。对教师来说，及时了解自己的优势与不足，能不断推动教学能力和教学水平提升，对教师改进教学内容和方法起到激励作用。对学校教学管理而言，随堂评价对教学过程的评价落到实处，引导教师更加关注学生的学习效果，教学活动也逐渐从“以教为中心”转变到“以学为中心”，使教师的质量意识不断提高，同时也为学校全

面了解教学情况，制定教育教学政策、措施及教学奖惩等提供客观依据。

## ➔ 如何让师生愿意评教？

在新教学质量管理平台启用的第一个学期，洛阳理工学院的师生在评教时就表现出了较高的积极性，尤其是在随堂评价、同行评价的开展中，期中教学评价师生的参与度达到74%，这与学校一系列有效的工作推进措施密不可分。

据张荣介绍，为保证教学质量评价有效顺利地进行，学校制订了《洛阳理工学院第三方教学质量评价工作方案》，召开全校教师教学质量管理平台使用培训会，不仅确保每位教师都掌握新教学质量管理平台的使用方法，还鼓励教师在教学中积极使用。

同时，学校基于第三方评教平台，设计了基层教学组织主导、院部督导、教学质量监控与评估中心统筹指导的三级教学质量评价模式。基层教学组织负责组织授课教师在教学各环节进行随堂评价，学校定期以系、教研室等基层教学组织为单位开展教研活动，其中将如何指导教师开展有效的教学评价作为一个活动专题。学校在培养应用型人才的过程中，大力倡导教师进行教学改革，开展混合式教学的模式。教学改革的效果须通过教学评价来体现，随堂评价是一种获取和处理以确定学生水平和教学有效性的证据的方法，是教师与学生沟通的必要环节，因此，没有随堂评价或评价低效的教学不是完整的教学。授课教师进一步认识到教学评教的重要性，通过随堂评价能够了解学生对知识的掌握程度以及教师教学的满意程度，及时自我评价，改进教学方法，提高教学水平。

同行评价一直是教评工作的难点，在具体实践中面临评教主客体认识不足，评教指标体系缺乏科学性，评教结果反馈机制不健全等问题。基于此，学校通过基层教学组织活动，转变教师评教理念，优

化评教指标体系，构建全方位评教反馈机制等方法，使同行评教落到实处，切实发挥其评价功能。基于教学质量管理平台同行评议模块，各院部教学秘书作为二级管理员进行了系统的设置，每位教师都被随机安排去听3至5位教师的课程，同时也要被3至5位同行教师听课，结束后在平台上打分评价。并且同行评价的指标体系由各院部结合学科、专业特点设计，得到了教师的认同，活动的开展也有力地促进了同行间的交流与学习。同时学校表示，未来还会进一步探索相关工作的改进。

在鼓励学生参与评教方面，张荣表示希望未来平台能够进一步丰富用户体验，采用多种激励机制，促使学生主动答题，乐于答题。当学生评教的参与度提高了，评教结果也将会更加合理。

### 教评结果使用的四点设想

更多元的评教主体，多维度的质量评价，也让学校积累了更多能体现教学过程质量的数据。在教学评价结果的使用上，洛阳理工学院未来也有一些设想。

首先，改革教师教学水平

评价模式。按照 OBE 的教学理念，评教的主要目的之一是考察课程教学目标的达成度，这使得原有的主要落脚在教师及其教学能力的评价就不是很适合了。基于 OBE 理念，新平台将评教转化为基于过程评价和结果评价的课程评价。通过对课程教学效果的评价来评估教师的教学水平，其结果可以作为学校教师评优评先、职称评定的重要依据。

通过让学生感受到其中的变化，实现评教行为从原来被动式的“你要我评”到主动型的“我要评”的转变，在教学相长中增强学生学习的兴趣，引导学生将更多的精力投入到学习中去。

其次，引导学生转变学风。教师和学生之间有效的互动能够提升学生课堂参与度，所以学校希望新的教学评价模式能够带动教师教学行为的转变。通过让学生感受到其中的变化，实现评教行为从原来被动式的“你要我评”到主动型的“我要评”的转变，在教学相长中增强学生学习的兴趣，引导学生将更多的精力投入到学习中去。

第三，改进学校教学管理。科学的教学评价指标让评价结果更有说服力，也会让教师更加主动地关注教学质量。张荣表示，希望通过专业机构对教评数据的深度挖掘，促进学校对教学质量的过程控制和预警分析，从而有针对性地改革教学管理服务，提升学校的教学管理水平。

第四，培育优秀的质量文化。通过分析教学评价结果，教师不断修正自己的教学行为，改革教学方式方法，提升教学质量，打造“金课”，形成持续改进的机制。张荣表示，当全校师生都关心教学质量，投身到教学质量的提升活动中，不仅教师和学生将成为质量建设的受益者，也将在全校范围内培育出人人关心质量、人人参与质量建设的质量文化。 